

利用規約

株式会社東王交通（以下、「当社」と称します）は、利用者が、当社が提供するハイヤー予約配車サービス（以下、「本サービス」と言います。）を利用することに関し、本サービス利用規約（以下、「本規約」と言います。）を以下の通り定めます。利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約に同意したものとします。本規約に同意いただけない場合、利用者は本サービスを利用することができません。

第1条 本規約の適用範囲

本規約は、本サービスの提供及びその利用に関して、すべての利用者に適用されるものとします。

第2条 本サービスの利用

1. 本サービスを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等の利用環境及び通話料等は利用者自身が用意し負担するものとします。
2. 利用者は、当社のウェブサイト（以下「予約サイト」と言います。）を通じて、当社の指定する情報を入力し、当社に送信して、本サービスの申込みを行うものとします。
3. 前項に定める申込みが完了し、予約完了メールが前項に基づいて入力されたメールアドレス宛に発信されたことをもって予約が確定します。
4. 1日に引き受けられる予約数を超える、提供できるサービスの内容を越えるなど本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合、当社は予約を拒否することができるものとします。
5. 当社は、利用者へ予約の確認などのため、必要に応じて利用者から取得した電子メールアドレス、電話番号等を利用して連絡できるものとします。
6. 利用者が当社からの予約確認等を目的とする連絡に応答をしない場合、当社は、利用者に通知することにより、何らの補償なく予約を取り消すことができます。なお、利用者の不応答から当社が取り消すまでの猶予時間は当社の裁量に委ねられるものとし、利用者は猶予時間の短さに異議を述べることはできません。
7. 前項に定める取消しを行った場合、当社は、利用者が取り消した予約の復活を申し込んだときは、裁量により、予約を復活させることができます。ただし、本項は予

約の復活を利用者に保証するものではありません。

8. 当社は、自然災害、交通事故、道路の不通その他のやむを得ない事情により、本サービスの予約取消しを含め、本サービスの提供を中止、又は制限ができることとします。
9. 本サービスは、乗車客の乗車地又は目的地のいずれかが上記のエリア内の場合にご利用いただけます。
 - (1) 東京都：東京 23 区、武蔵野市、三鷹市
 - (2) 千葉県：佐倉市、成田市、香取市、八街市、印西市、富里市、白井市、酒々井町、栄町、多古町、神崎町、東庄町、芝山町。

第3条 利用者以外の者が乗客である場合の扱い

1. 利用者と異なる者が旅客運送サービスの提供を受ける者（以下「乗客」と言います。）である場合、利用者及び乗客のいずれもが、本サービスの提供に係る当社との契約の当事者となります。
2. 前項に定める場合、利用者は、当社に代わって、本サービス提供前に、乗客に本規約、当社のプライバシーポリシーの内容並びに予約の内容、料金及びその他の諸条件について同意させ、これを遵守する旨の確約を得るものとします。

第4条 料金及び支払方法

1. 本サービスの利用料金は、申込時に示し、予約確認メールに記載された見積もりのおりとしします。ただし、当社は、提供された本サービスに関し、進路、走行時間その他の見積もりの前提とされた事情に変更があった場合、当社の定める運賃及び利用料金に関する規定に従って利用料金を変更できるものとします。
2. 乗客が、乗車地の待機に遅刻した場合、乗客のトイレ、買い物その他の理由で旅客運送中に停車をした場合、往復利用の場合において往路の目的地で待機を指示された場合その他の乗客都合で配車された車両が待機又は停車を行った場合、その時間に応じて、前項に定める料金とは別に、待機料金を支払っていただきます。待機料金の算定方法は予約サイトの予約画面に表示されたとおりとし、乗客は本サービスの申込み及び予約確認により当該表示に基づく待機料金の支払いに

同意したものとみなされます。

3. 乗客は、第1項に定める利用料金及び前項に定める待機料金を、以下に定めるいずれかの方法により、支払っていただきます。
 - (1) ご乗車時に現金又は当社が別途指定するクレジットカード払い。
 - (2) 後日請求書払（銀行振込の際の振込手数料は支払者負担）。ただし、利用者が法人で、かつ、当社の指定する情報を正確に入力した場合に限り選択ができるものとします。

第5条 貸切利用時の特則

本規約の他の定めにかかわらず、利用者が申し込んだ本サービスが当社車両の貸切りを内容とするものである場合、予約申込後に当社が利用者に連絡し、貸切りの諸条件を確認して定めた見積りを通知するメールを利用者に発信することにより予約が確定します。

第6条 予約の変更、取消し

1. 利用者が本サービスによりハイヤーの予約を取り消す場合、予約サイト上で取消しの操作を行うものとします。予約内容の変更を行いたい場合でも、変更前の予約を取消しの上、再予約を行うことで予約内容の変更を行うものとします。ファックス、電子メール等の方法で行うことはできません。ただし、当社の都合によりハイヤーの運行が中止された場合はこの限りではありません。
2. 利用者は、予約の変更及び取消しを行う場合、以下に定める取消料について内容を確認し、同意しているものとみなします。

・乗車予定時刻の12時間前まで…取消料なし

・乗車予定時刻の12時間前を過ぎてから6時間前まで…見積料金（予約時に提示した内容に変更がある場合は、最新のもの。以下、本項において同じ。）の50%

・乗車予定時刻の6時間前を過ぎてから乗車予定時刻まで…見積料金の100%

・無断キャンセル…見積料金の100%

3. 利用者の都合により変更及び取消しを行い、それによって起きた損害・不利益に

ついて、当社は一切の責任を負いません。

第7条 乗車の拒否

1. 当社は、次の場合には、当社のハイヤーが指定された出発地に到着した場合であっても乗車を拒否し、又は目的地への運送途中であっても運送を中断することができます。
 - (1) 乗客の人数、荷物の量その他の予約時に申告を受けた運送の内容が実際と異なり、かつ、その違いにより安全な運送に支障を来すものと当社が判断した場合
 - (2) 荷物に危険物、法禁物その他の当社又は委託先の財産又は運転手の人身に損害を与えるおそれが認められるものが含まれている場合
 - (3) 乗客に感染症の罹患、出血、汚損その他の衛生上の問題が認められる場合
 - (4) 乗客が第7条に定める禁止事項を行った場合
 - (5) 乗客に過去に当社の契約に違反した方（禁止事項への違反を含む）が含まれていた場合
 - (6) 乗客の運送が、犯罪又は何らかの違法行為の幫助に該当する場合
 - (7) 乗客にその他の安全な運送を妨げる事由が認められる場合
2. 前項各号に定める事由により当社が乗車を拒否した場合でも、前条第2項に定める取消料の支払義務は発生します。

第8条 禁止事項

1. 本サービスの利用にあたって、以下の事項を禁止いたします。
 - (1) 当社又はその従業員、役員、委託先、提携先その他の関係者に対する暴行、誹謗中傷、名誉毀損、脅迫行為その他の刑罰法令触れる行為又はそのような誤解を招く行為及ぶこと
 - (2) 当社又はその委託先の財産を損壊し、又は風評を流布すること（過失による場合を含む）
 - (3) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害し、当社に不利益を生じさせること、

又はその恐れがある行為に及ぶこと

- (4) 本サービスの利用中、運転手その他の当社又は委託先の指示に従わないこと
 - (5) 本サービスの利用又は予約に際し、当社に虚偽の情報を伝えること
 - (6) 当社に無断で、サービス提供中の当社の車両及び運転手を撮影し、又は録音を行うこと
 - (7) 他人を装って本サービスを申し込む行為、又はそのような誤解を招くこと
 - (8) 第三者のメールアドレス、及びパスワードなどの情報を不正に使用すること
 - (9) 本サービスを当社の事前の承諾なく自ら提供するサービス等商品の一部に組み入れること
 - (10) 本サービスを犯罪又は何らかの違法行為の手段として利用すること
 - (11) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者が前項各号のいずれかに該当する行為を行った場合又は行われるおそれがあると当社が判断した場合、事前の予告無しに、当該利用者に対して本サービスの一部又は全部の利用停止（予約がされている場合には、当社による一方的取消しを含む。）、提供中の本件サービスの提供中止、その他の当社が必要と考える措置を取ることが出来るものとします。
 3. 利用者は、禁止行為を行った事により当社、その他の第三者に対し損害を与えた場合、その損害（当社が要した弁護士費用を含みます。）の一切を賠償する義務を負うものとします。

第9条 当社の免責事項及び損害賠償等について

1. 当社は、利用者の電子メール環境又は伝達経路の不備その他の利用者の責めに帰すべき事由により、当社が配信した電子メールが当該利用者に到着しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
2. 利用者は、本サービスの利用に際し、自らの行為について責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用負担で解決するものとします。
3. 当社は、利用者及び乗客（以下「利用者等」と言います。）に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより責任を負うものではありません。

ん。

4. 当社は、本サービスの永続性、コンテンツの正確性、システムの完全性、並びに本サービスの利用中に遅延、中断、エラーが発生しないことについていかなる保証も行うものではなく、これらに起因する損害が生じた場合でも当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、本サービスにより提供される情報及び予約サイトを含む当社のウェブサイト（以下「本サイト」と言います。）からリンクしているウェブサイトの正確性、最新性、信頼性、安全性、合法性、道徳性についていかなる保証も行うものではありません。
6. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負うときでも当社に故意又は重過失が無い場合、当社の賠償責任は直接かつ通常の損害についての責任に限られるものとし、その金額は当該利用者が当社に本サービスの利用料金として支払った総額を限度額とするものとします。
7. 前項の定めにかかわらず、利用者、乗客その他の者に生じた損害のうち、当社の加入する自動車損害賠償責任保険で補償されるものに関しては、当社は当該保険により故意又は過失がある場合に賠償の責を負うものとします。

第10条 権利の帰属

1. 本サイト及び本サービスに関するデータなどの記録を含むすべての有形・無形の財産に関する権利は当社に帰属します。利用者又は第三者は私的利用の範囲のみでこれを利用できるものとし、方法の如何を問わず、転載又は再利用することはできません。
2. 本条の規定に違反して問題が発生した場合、利用者又は第三者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

第11条 規約の変更

当社は事前に利用者に通知することなく、いつでも本規約を変更することができるものとし、変更後の規約は当社が別途定める場合を除いて本サイトに掲示された時点

よりその効力を生じるものとします。本規約変更後に利用者が本サービスを利用したときは、当該利用者は変更後の本規約に同意したものとします。

第12条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、当社に対し、利用者（これらの者が法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者。）が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」という。)に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証していただきます。
2. 利用者は、利用者等が自ら又は第三者を利用して次の各号の行為を行わないことを確約する。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5)その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、自己の責めに帰すべき事由の有無を問わず、利用者等が前二項のいずれかに違反したことが判明した場合、何らの催告を要せずして、直ちに予約を一方的にキャンセルし、かつ、今後の本サービスの利用を拒絶することができます。この場合、解除により損害が生じた場合でも、当社はその損害について一切の責任を負いません。
4. 前項の規定により予約がキャンセルされた場合、当社は、利用者に対し、キャンセルにより当社が被った損害の賠償を求めることができるものとします。

第13条 合意管轄

本規約には日本国法が適用され、本規約又は本サービスの利用に関連して当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄

裁判所とします。

2024年6月30日